



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verantwortlicher:  
**MK home services & solutions e.U.**  
FN 528880s

Frimmelgasse 5A  
1190 Wien

Stand: Juli 2020

### 1. ALLGEMEINES

Diese Information beschreibt, warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und wie wir sie verarbeiten. Sie richtet sich an Besucher unserer Webseite und Interessenten (Pkt. 3.1), an unsere Kunden (Pkt. 3.3), an Lieferanten und sonstige Geschäftspartner (Pkt. 3.4) sowie an andere Personen, wie z.B. Auskunftspersonen (Pkt. 3.5).

### 2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf natürliche Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (z.B. Ihr Name, Kontaktdaten, Fotos, Rechnungsdaten, IP-Adresse).

### 3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET?

Je nachdem, ob Sie unsere Webseite besuchen oder unser Kunde etc. sind, verarbeiten wir Ihre Daten unterschiedlich:

#### 3.1 Verarbeitung der Daten von Besuchern unserer Webseite und Interessenten:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten vor allem

- + zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich zur Sicherstellung von Betrieb, Sicherheit und Optimierung unserer Webseite, bzw.
- + zur Bearbeitung von Anfragen, die Sie per E-Mail oder telefonisch an uns stellen (Art 6 Abs 1 lit a und b DSGVO).

Die Einwilligung erteilen Sie uns mit dem Stellen Ihrer Anfrage an uns.

### **3.2 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website und Verarbeitung von Daten zur Bearbeitung von Anfragen:**

#### **Server-Log-Files**

Wenn Sie uns nicht anderweitig Informationen übermitteln, werden nur die personenbezogenen Daten erhoben, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Der Provider unserer Website erhebt und speichert die folgenden Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- + IP-Adresse
- + Datum und Uhrzeit der Anfrage
- + Domainname
- + Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- + Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- + Website, von der die Anforderung kommt
- + Browsertyp

Auf die Erhebung dieser Daten haben wir nicht unmittelbar Einfluss. Bei konkreten Anhaltspunkten für eine rechtswidrige Nutzung können diese Protokoll-Daten nachträglich analysiert werden.

Für die Bearbeitung von Anfragen können wir Ihre Daten an unterschiedliche Empfänger offenlegen (Art 4 Z 9 DSGVO), vor allem an unsere Anbieter für Webseite-Hosting, Internet- und Telefondienstleistungen, unseren Lieferanten für (Fern-)Wartung, für Webdesign und E-Mail-Server; auch an Kooperationspartner (Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Unternehmens- und IT-Berater, von uns zu vermittelnde Professionisten etc.), soweit dies für die Bearbeitung einer Anfrage erforderlich ist. Diese Empfänger haben ihren Sitz grundsätzlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), es sei denn die Übermittlung in ein Drittland ist zur Bearbeitung einer Anfrage erforderlich.

#### **Cookies**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der einfacheren Nutzung unserer Homepage im Rahmen von Cookies die IP-Daten des jeweiligen Anschlussinhabers gespeichert werden.

Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unsere Services nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass Cookies nur im Einzelfall oder überhaupt nicht erlaubt sind.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Homepage eingeschränkt sein.

#### **Webfonts**

Wir binden die Schriftarten („Google Fonts“) des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### **Social-Media-Plugins**

Wir verwenden derzeit auf unseren Seiten keine sogenannte „Social-Media-Plugins“ (z.B. „Facebook Like-Button“).

### **3.3 Verarbeitung der Daten von Kunden:**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten vor allem

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung unseres Vertrages (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO);
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Verträge und der Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Leistungen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir kein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen.

Wir können Ihre Daten an unterschiedliche Empfänger offenlegen, vor allem an unsere Anbieter für Hosting, Internet- und Telefondienstleistungen, unsere Lieferanten für Schulung, Support und (Fern-)Wartung unserer EDV und unseres gehosteten E-Mail-Servers, an eine allfällige externe Buchhaltung und Steuerberatung, an Kooperationspartner (Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmens- und IT-Berater, Kreditinstitute), und an allfällig von uns vermittelte Professionisten soweit dies im Rahmen der Bearbeitung der Geschäftsfälle erforderlich ist.

Die Empfänger haben ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Fallweise kann eine Übersendung außerhalb des EWR – vor allem zur Vertragserfüllung – erforderlich sein (z.B. auf Basis Art 45 Abs 1 DSGVO oder Art 49 Abs 1 lit b, c und e DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur insoweit und solange, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) können Sie jederzeit Widerspruch erheben; ohne Angabe von Gründen durch Brief an uns oder durch E-Mail an [office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at). Wir werden Ihre Daten für diesen Zweck solange verarbeiten, als Sie nicht widersprechen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung ist für die Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses nicht erforderlich.

Für andere Formen der Direktwerbung werden wir Ihre Daten nur dann verarbeiten, wenn Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen durch Brief an uns oder durch E-Mail an [office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at) widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht.

### **3.4 Verarbeitung der Daten von Lieferanten und Geschäftspartnern:**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten vor allem

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Verträge über Waren- und Dienstleistungen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen.

Wir können Ihre Daten an unterschiedliche Empfänger offenlegen, vor allem an unsere Anbieter für Hosting, Internet- und Telefondienstleistungen, unsere Lieferanten für Schulung, Support und (Fern-)Wartung unserer EDV und unseres gehosteten E-Mail-Servers, an eine allfällige externe Buchhaltung und Steuerberatung, an Kooperationspartner (Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer,

Unternehmens- und IT-Berater, Kreditinstitute), und an allfällig von uns vermittelte Professionisten soweit dies im Rahmen der Bearbeitung der Geschäftsfälle erforderlich ist.

Die Empfänger haben ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Fallweise ist eine Übersendung außerhalb des EWR – vor allem zur Vertragserfüllung – erforderlich (z.B. auf Basis Art 45 Abs 1 DSGVO oder Art 49 Abs 1 lit b, c und e DSGVO).

### **3.5. Erhebung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen als der betroffenen Person selbst (Art 14 DSGVO)**

Grundsätzlich erheben wir Daten bei Verarbeitungen bei Ihnen direkt.

In Einzelfällen beziehen wir Daten auch aus anderen Quellen. Letztere sind öffentlich zugängliche Informationen, die wir aus dem Internet beziehen oder von befugten Kreditauskunfteien oder Detekteien oder auch von Ihrem Arbeitgeber oder Auftraggeber oder mit diesen konzernverbundenen oder aus anderem Grund mit diesen in Verbindung stehenden Unternehmen etc.

Diese Verarbeitungen beruhen auf unserem berechtigten Interesse an vollständigen Informationen über Ihre Person für die berufliche Kommunikation oder die Abwicklung des Vertrags oder der Geschäftsbeziehung, je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

## **4. WIE LANGE BLEIBEN IHRE DATEN GESPEICHERT?**

Wir werden Ihre Daten so lange aufbewahren, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. rechtlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

## **5. DATENSICHERHEIT**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor – ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig – Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung von beziehungsweise unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Daten, die übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden.

## **6. WELCHE RECHTE STEHEN IHNEN ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU?**

Sie haben das Recht auf Auskunft hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) und Löschung Ihrer Daten (Art 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art 18 DSGVO), auf Mitteilung über die vorangeführten Verarbeitungen (Art 19 DSGVO). Sie können das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen (Art 20 DSGVO) und einer Datenverarbeitung, die sich auf unser berechtigtes Interesse stützt (Art 21 DSGVO), widersprechen.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an [office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at) oder postalisch an MK home services & solutions e.U., Frimmelgasse 5A, 1190 Wien, zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu erheben oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um Mitteilung.

Sollte es, trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail an [office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at) in Verbindung, damit wir über Ihre Bedenken erfahren und diese behandeln können.

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gern direkt an uns per E-Mail an [office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at) oder postalisch an MK home services & solutions e.U., Frimmelgasse 5A, 1190 Wien, wenden.

## **7. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und unserer Angebote oder auf Grund geänderter rechtlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation steht jederzeit auf unserer Homepage zur Einsicht bereit.

## **8. UNSERE KONTAKTDATEN**

MK home services & solutions e.U.  
Frimmelgasse 5A, 1190 Wien  
+43 664 1664245  
[office@mkhomeservices.at](mailto:office@mkhomeservices.at)